

**ДОГОВОР №**  
**на оказание коммунальных услуг**

с. Михайловка

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью ЖКХ "ШЕМЯК"**, в лице директора Сайетов Артур Камилжанович, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), с одной стороны, и

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем, «Потребитель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1.1. Предметом настоящего договора является предоставление, в течение согласованного с «Потребителем» срока, за плату коммунальных услуг. «Ресурсоснабжающая организация» обязуется в соответствии с условиями настоящего договора осуществлять услуги по \_\_\_\_\_

по адресу: \_\_\_\_\_

**а «Потребитель» обязан оплатить эти услуги.**

В рамках настоящего договора «Ресурсоснабжающая организация» не оказывает «Потребителю» услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.1.2. При выполнении настоящего договора, а также по вопросам, им не оговоренным, стороны обязуются руководствоваться ГК РФ, Указами Президента РФ, Постановлениями Правительства РФ, актами органов, осуществляющих государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам» (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354) (далее - Правила), «Правилами коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя» (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г.), «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115) Федеральный закон от 3 ноября 2015 г. N 307-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов" и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» Потребитель дает согласие на проведение обработки (с использованием / без использования средств автоматизации) моих персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего договора.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. «Ресурсоснабжающая организация» обязуется:**

2.1.1. «Ресурсоснабжающая организация» обязуется предоставлять коммунальные услуги «Потребителю» помещений, а также членам семьи «Потребителя», иным законным пользователям помещениями «Потребителя» в соответствии с обязательными требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации, установленного качества и в необходимом объеме, безопасные для жизни, здоровья потребителей и не причиняющие вреда их имуществу.

2.1.2. информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

2.1.3. Информировать в письменной форме в платежном документе (или иным способом) «Потребителя» об изменении размера платы за коммунальные услуги не позже даты выставления платежных документов по новым ценам и тарифам.

2.1.4. Обеспечить «Потребителя» информацией о телефонах аварийных служб путем их указания на платежных документах и размещения объявлений.

2.1.5. Осуществлять приемку индивидуальных (квартирных) приборов учета воды в эксплуатацию с составлением соответствующего акта и фиксацией начальных показаний приборов.

**2.2. «Ресурсоснабжающая организация» вправе:**

2.2.1. В случае несоответствия данных, имеющихся у «Ресурсоснабжающей организации», информации, предоставленной «Потребителем», проводить перерасчет размера платы за коммунальные услуги по фактическому количеству, в соответствии с положениями настоящего Договора.

При выявлении «Ресурсоснабжающей организацией» факта проживания в квартире «Потребителя» лиц, не зарегистрированных в установленном порядке, и невнесения за них платы по Договору, «Ресурсоснабжающая организация» после соответствующей проверки, составления акта и предупреждения «Потребителя», вправе произвести расчет по количеству проживающих.

2.2.2. Взыскивать с должников сумму неуплат и ущерба, нанесенного несвоевременной и (или) неполной оплатой, в порядке, установленном действующим законодательством.

2.2.3. Производить расчет размера оплаты коммунальных услуг с использованием утвержденных нормативов потребления в случае не допуска «Потребителем» «Ресурсоснабжающей организации» или уполномоченных ею лиц для снятия данных о показаниях приборов учета.

2.2.4. Ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя, при этом ограничение или прекращение подачи тепловой энергии не может рассматриваться как нарушение со стороны Ресурсоснабжающей организацией принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором (в части соблюдения температурного графика, объема и режима подачи тепловой энергии и теплоносителя).

2.2.5. «Ресурсоснабжающая организация» имеет иные права, предусмотренные Правилами и иными нормативно-правовыми актами.

**2.3. «Потребитель» обязан:**

2.3.1. Своевременно и полностью вносить плату за коммунальные услуги, рассчитанные по тарифам, утвержденными в соответствии с законодательством Российской Федерации. Своевременно предоставлять «Ресурсоснабжающей организации» документы, подтверждающие права на льготы его и лиц, пользующихся его помещением.

2.3.2. Соблюдать следующие требования:

а) не осуществлять монтаж и демонтаж индивидуальных (квартирных) приборов учета ресурсов, т.е. не нарушать установленный в доме порядок распределения потребленных коммунальных ресурсов, приходящихся на помещение «Потребителя» и их оплаты, без согласования с «Ресурсоснабжающей организацией».

б) не использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды).

2.3.3. Предоставлять «Ресурсоснабжающей организации» в течение трех рабочих дней сведения:

– об изменении количества граждан, проживающих в жилом помещении, включая временно проживающих, а также о наличии у таких лиц льгот по оплате жилых помещений и коммунальных услуг для расчета размера их оплаты (собственники жилых помещений);

При выявлении «Ресурсоснабжающей организации» факта проживания в квартире «Потребителя» лиц, не учтенных в установленном порядке, и невнесения за них платы по Договору, «Потребитель» обязан произвести оплату по количеству проживающих.

2.3.4. Допускать в занимаемые жилые и нежилые помещения специалистов «Ресурсоснабжающей организации» и уполномоченных ею лиц для обеспечения беспрепятственного доступа к приборам узла учета.

2.3.5. Нести ответственность за сохранность и работоспособность индивидуальных приборов учета, а также находящихся на них пломб.

2.3.6. Потребитель обязан предоставлять «Ресурсоснабжающей организации» показания приборов учета потребленных коммунальных ресурсов в срок до 25 числа следующего месяца, в случае непредставления данных показаний Ресурсоснабжающая организация вправе выставлять платежный документ на оплату с использованием установленных нормативов.

2.3.7. «Потребитель» имеет иные обязанности, предусмотренные Правилами.

#### **2.4. «Потребитель» имеет право:**

2.4.1. Поручать вносить платежи по настоящему Договору нанимателю/арендатору данного помещения в случае сдачи его в наем/аренду и иные права предусмотренные действующим законодательством.

2.4.2. «Потребитель» имеет иные права, предусмотренные главой 5 Правил.

### **3. Цена Договора и порядок расчетов**

3.1. Цена Договора определяется исходя из цен и тарифов на водоснабжение/водоотведение, тепловую энергию, утверждаемых Государственным комитетом по тарифам по РБ и подлежит перерасчету при их изменении (установление новых цен и тарифов).

3.2. Цена настоящего Договора на момент его подписания определяется стоимостью коммунальных ресурсов, рассчитываемых от объемов потребляемых ресурсов «Потребителем» и тарифов, в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.3. Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в помещениях, оснащенных квартирными приборами учета, а также при оборудовании многоквартирного дома общедомовыми приборами учета рассчитывается в соответствии с объемами фактического потребления коммунальных услуг, определяемыми в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации, а при отсутствии квартирных и (или) общедомовых приборов учета исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органом местного самоуправления в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.3.1. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за истекшим месяцем на основании платежных документов.

3.3.2. В выставляемом «Ресурсоснабжающей организацией» платежном документе указываются: расчетный счет, на который вносится плата, площадь помещения; количество проживающих (зарегистрированных) граждан; объем (количество) потребленных коммунальных услуг; установленные тарифы на коммунальные услуги; сумма перерасчета, задолженности Заказчика по оплате коммунальных услуг за предыдущие периоды, пени. В платежном документе также указываются: суммы предоставленных субсидий на оплату коммунальных услуг; размер предоставленных льгот и компенсаций расходов на оплату коммунальных услуг; дата создания платежного документа.

3.3.3. Не использование помещений «Потребителем» не является основанием невнесения платы за коммунальные услуги.

3.3.4. «Потребитель» не вправе требовать изменения размера платы, если оказание услуг и выполнение работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, связано с устранением угрозы жизни и здоровью граждан, предупреждением ущерба их имуществу или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

3.3.6. В случае изменения в установленном порядке тарифов на коммунальные услуги «Ресурсоснабжающей организацией» применяет новые тарифы со дня вступления в силу нормативных правовых актов, принятых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.7. «Потребитель» вправе осуществить предоплату за текущий месяц и более длительные периоды, потребовав от «Ресурсоснабжающей организации» обеспечить предоставление ему платежных документов.

#### **3.4. Порядок внесения платы за коммунальные услуги**

3.4.1. Плата за коммунальные услуги, вносится «Потребителем» в кассу «Ресурсоснабжающей организации» или на расчетный счет через банки, либо в кассу уполномоченной РСО управляющей организации с последующим зачислением на расчетный счет РСО на основании платежных документов.

3.4.2. Потребленные многоквартирным домом ресурсы в объеме, превышающие нормативные значения, распределяются между «Потребителями» пропорционально по количеству проживающих людей при отсутствии индивидуальных (квартирных приборов учета).

При 100% установке индивидуальных приборов учета воды в помещениях в многоквартирном доме, взимать разницу между показаниями общедомового прибора учета воды и суммой показаний индивидуальных приборов учета, распределяемую равными частями между всеми «Потребителями» (за вычетом объемов водопотребления на хозяйственные нужды по содержанию общего имущества многоквартирного дома, пожаротушение и объемов используемых потребителями – юридическими лицами, занимающими нежилые помещения в здании).

3.4.3. «Потребитель» производит расчеты с «Ресурсоснабжающей организацией» за водоснабжение/водоотведение и отопление на основании норм потребления и тарифов, утвержденных в установленном законодательством порядке, в следующих случаях:

- если помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета;
- при отсутствии Акта ввода индивидуальных приборов учета в эксплуатацию;
- при нарушении пломб на индивидуальных приборах учета в помещении;
- при нарушении сроков поверки приборов учета, указанных в паспортах производителя;
- при безучетном потреблении коммунальных ресурсов

3.4.4. В период осуществления ремонта, замены, проверки индивидуального или коллективного (общедомового) прибора учета, не превышающий 30 календарных дней, объемы (количество) потребления холодной воды, горячей воды, отведенных бытовых стоков и тепловой энергии для расчета размера платы за коммунальные услуги исчисляются как среднеемесячное потребление коммунальных ресурсов и среднеемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по указанному прибору за последние 6 месяцев, а если период работы индивидуального или коллективного (общедомового) прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора.

3.4.5. В случае обнаружения несанкционированного подключения к системе трубопроводов, оборудования, устройств и сооружений на них, предназначенных для предоставления коммунальных услуг, за надлежащее техническое состояние и безопасность которых отвечает «Ресурсоснабжающей организацией» (присоединенная сеть), она вправе произвести перерасчет размера платы за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия с применением штрафных санкций.

3.4.6. Индивидуальные (поквартирные) приборы учета могут считаться коммерческими, т.е. их показания используются для проведения оплаты за потребленные услуги, если они установлены в строгом соответствии с техническими условиями выданными «Ресурсоснабжающей организацией» и приняты ею в эксплуатацию (согласно Правилам определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (утв. постановлением Правительства РФ от 13 февраля 2006 г. N 83).

3.4.7. Услуги «Ресурсоснабжающей организацией», не предусмотренные настоящим Договором, выполняются за отдельную плату по взаимному соглашению Сторон по свободным (договорным) ценам.

3.4.8. Очередность погашения требований по денежным обязательствам «Потребителя» перед «Ресурсоснабжающей организацией» определяется в соответствии с действующим законодательством.

3.4.9. При наличии задолженности за коммунальные услуги более 3 (трех) месяцев, «Ресурсоснабжающая организация» вправе применить предусмотренные законодательством меры по ограничению оказываемых услуг. Предоставление услуг возобновляется после погашения задолженности с возмещением Исполнителю расходов, возникших в связи с этим.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.**

4.1.2. «Ресурсоснабжающая организация» несет ответственность по настоящему Договору в объеме взятых обязательств (в границах эксплуатационной ответственности) с момента вступления Договора в силу.

4.1.3. При невыполнении Потребителем принятых на себя обязательств по оплате услуг Поставщика по поставке воды в установленный договорный срок, Потребитель выплачивает Поставщику неустойку в размере:

1) с 31-го по 90 день - 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ,

2) с 91-го дня - 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ

от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.1.4. За самовольное подключение систем теплоснабжения или подключение их до коммерческих приборов учета Потребитель оплачивает «Ресурсоснабжающей организации» неустойку в размере пятикратной стоимости (включая тарифную) тепловой энергии и невозвращенного теплоносителя. О самовольном подключении Потребитель и «Ресурсоснабжающая организация» составляют двухсторонний акт. Оплата производится с момента последней проверки Потребителя, а для систем, используемых исключительно для целей отопления – с начала отопительного сезона до момента обнаружения самовольного подключения.

4.1.5. При выявлении «Ресурсоснабжающей организацией» факта проживания в жилом помещении «Потребителя» лиц, не зарегистрированных в установленном порядке, и невнесения за них платы за коммунальные услуги «Ресурсоснабжающей организации» вправе обратиться в суд с иском о взыскании с «Потребителя» материального ущерба с момента обнаружения данного факта.

4.1.6. Все споры, не разрешенные сторонами, рассматриваются в судах общей юрисдикции Республики Башкортостан.

4.1.7. Стороны несут иную ответственность, предусмотренную главой 16 Правил и иными нормативно-правовыми актами.

#### **4.2. Условия освобождения от ответственности**

4.2.1. «Потребители» не отвечают по обязательствам «Ресурсоснабжающей организации», которые возникли не по их поручению.

4.2.2. «Ресурсоснабжающая организация» не несет ответственность:

- по обязательствам собственников помещений, в том числе по обязательным платежам: плате за коммунальные услуги;
- противоправные действия (бездействия) собственников и лиц, проживающих в помещениях собственников;
- не обеспечением собственниками своих обязательств, установленных настоящим Договором.
- за аварии, произошедших, не по вине организации и при невозможности последней предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии (вандализм, поджог, хищение и пр.).

#### **5. Порядок изменения и расторжения Договора**

5.1. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Настоящий Договор может быть расторгнут:

- в одностороннем порядке по инициативе «Потребителя» в случае отчуждения ранее находящегося в его собственности помещения, вследствие заключения какого-либо договора (купи-продажи, мены, аренды и пр.), путем уведомления «Ресурсоснабжающей организации» о произведенных действиях с помещением и приложением соответствующего документа.

- по соглашению сторон.

- в судебном порядке.

- в случае ликвидации «Ресурсоснабжающей организации».

- в связи с окончанием срока действия Договора и уведомления одной из Сторон другой Стороны о нежелании его продлевать.

- в случае окончания срока договора аренды коммунальной инфраструктуры.

- иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящий Договор в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон считается расторгнутым через 30 дней с момента направления другой стороне письменного уведомления.

5.3. Договор считается исполненным после выполнения сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между «Ресурсоснабжающей организацией» и «Потребителем».

5.4. Расторжение Договора не является для «Потребителя» основанием для прекращения обязательств по оплате произведенных «Ресурсоснабжающей организацией» услуг во время действия настоящего Договора.

5.5. В случае переплаты «Потребителем» средств за услуги по настоящему Договору на момент его расторжения «Ресурсоснабжающая организация» обязана уведомить «Потребителя» о сумме переплаты. Получить от «Потребителя» распоряжение о перечислении излишне полученных ей средств на указанный им счет.

5.6. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным, гражданским и иным законодательством РФ.

## 6. Форс-мажор

6.1. Любая Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, в соответствии с настоящим Договором несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.2. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.

## 7. Иные условия

7.1. РСО гарантирует сохранность конфиденциальной информации (паспортные и иные данные), предоставленной «Потребителем» по требованию РСО и несет ответственность в случае ее разглашения иным лицам.

## 8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

8.2. При отсутствии заявления одной из Сторон о прекращении Договора по окончании срока его действия Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях/или иных по соглашению Сторон.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

## 9. Адреса и реквизиты сторон

### «Ресурсоснабжающая организация»

#### ООО ЖКХ «ШЕМЯК»

юр. адрес: 450514, РБ, Уфимский район,  
с. Октябрьский ул. Совхозная 11  
почт. адрес: 450511, РБ, Уфимский район, с.  
Михайловка, ул. Ленина, д.46  
тел./факс: (347) 270-16-14, 270-15-20  
e-mail: 2717475@mail.ru  
ИНН 0245021015/ КПП 024501001  
ОГРН 1090280031203

#### реквизиты для оплаты ком.услуг в банке

ПАО « БАНК УРАЛСИБ»:

р/с 40702810700080000186

в филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Уфа

к/с 3010181060000000770/ БИК 048073770

#### реквизиты для оплаты ком.услуг в банке

ПАО «Сбербанк»:

Башкирское отделение №8598 ПАО «Сбербанк»

г. Уфа, р/с 40702810106000001841

к/с 3010181030000000601, БИК 048073601

Директор \_\_\_\_\_ Сайетов А.К.

### «Потребитель»

(Ф.И.О. полностью) \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: «\_\_» \_\_\_\_\_ г.; код подразделения \_\_\_\_\_

Место регистрации \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Документ, подтверждающий право собственности (владения)

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)